



DESAFIA

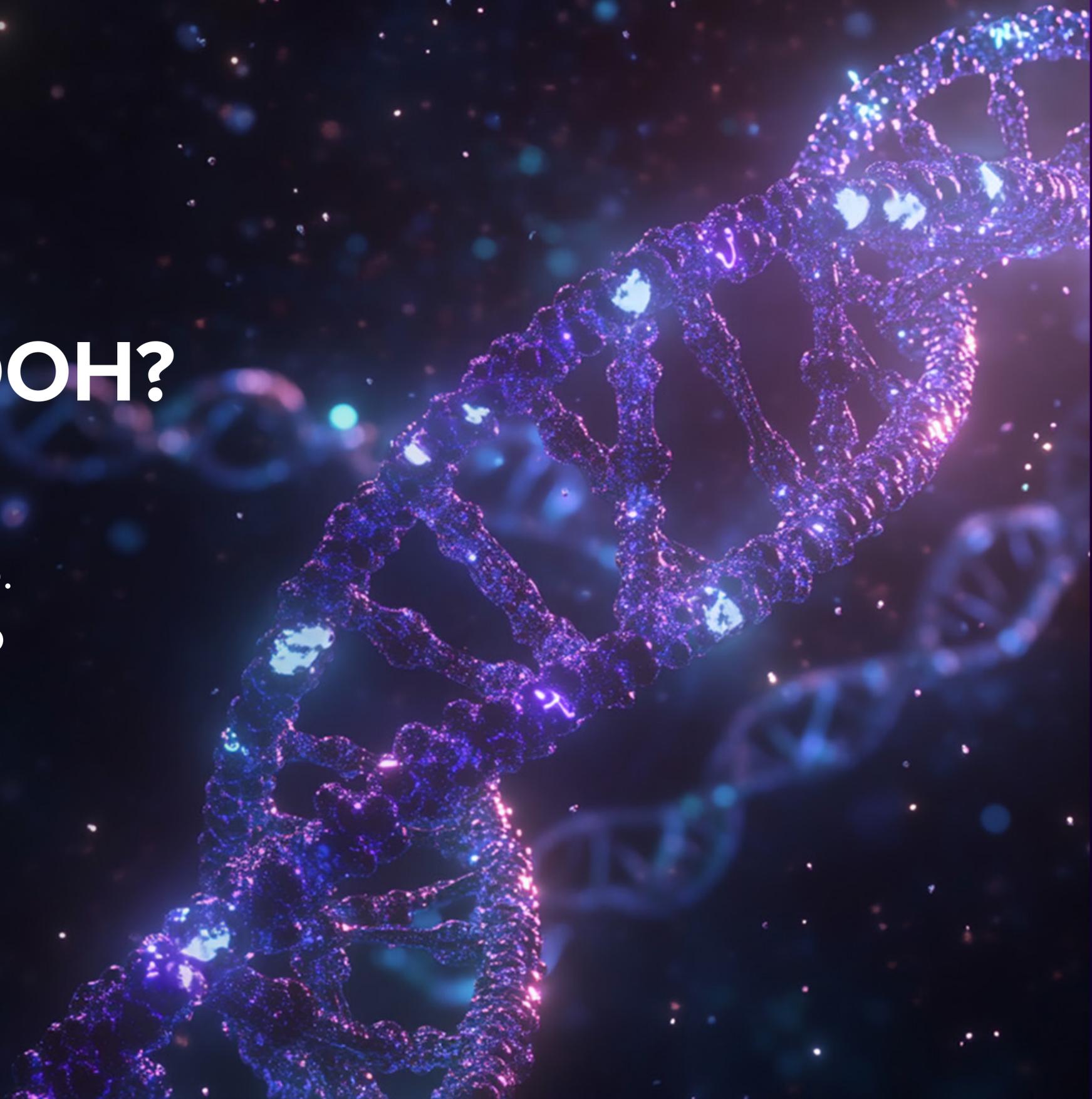
NEOOH OS

LIMITES

CÓDIGO DE CULTURA

O que é o Código de Cultura da NEOOH?

É a personalidade, os valores e o propósito de nossa organização. É a nossa forma de trabalhar, **nosso DNA exposto de maneira clara, inequívoca e direta.**



A **NEOOH** têm um objetivo e uma razão de ser:

**FAZER A DIFERENÇA,
HOJE E SEMPRE!**

É justamente para **FAZER** a diferença que temos uma cultura interna fortemente voltada para a **AÇÃO**.

AÇÃO

que entrega para
nossos clientes,
dia após dia,
resultados, produtos
e serviços de
altíssima qualidade
e eficiência!



NEOOH
DESAFIA OS LIMITES

DESAFIA

NEOOH OS

LIMITES

Toda esta **AÇÃO**
está presente nas **10 atitudes**
que praticamos, valorizamos
e são fundamentais para a
evolução da **NEOOH**.

01

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

**Vamos
direto
ao ponto!**



Franqueza em todas as formas de comunicação e em todos os momentos. Todos os públicos (internos e externos) merecem ser tratados com franqueza, transparência e integridade. Com isto ganhamos agilidade, diminuimos ruídos na comunicação e poupamos tempo.

02

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

Foco
total nos
resultados
de nossos
clientes.



Os clientes são nossa
razão de existir.

Devemos ouvi-los, entendê-los
e usar de toda a nossa empatia
para conseguirmos entregar-lhes
o melhor resultado, SEMPRE.

**Não “empurramos”
produtos ou serviços
desnecessários.**

**Não “prendemos” os clientes à nossa
empresa com cláusulas contratuais e sim
com a excelência dos serviços prestados.**

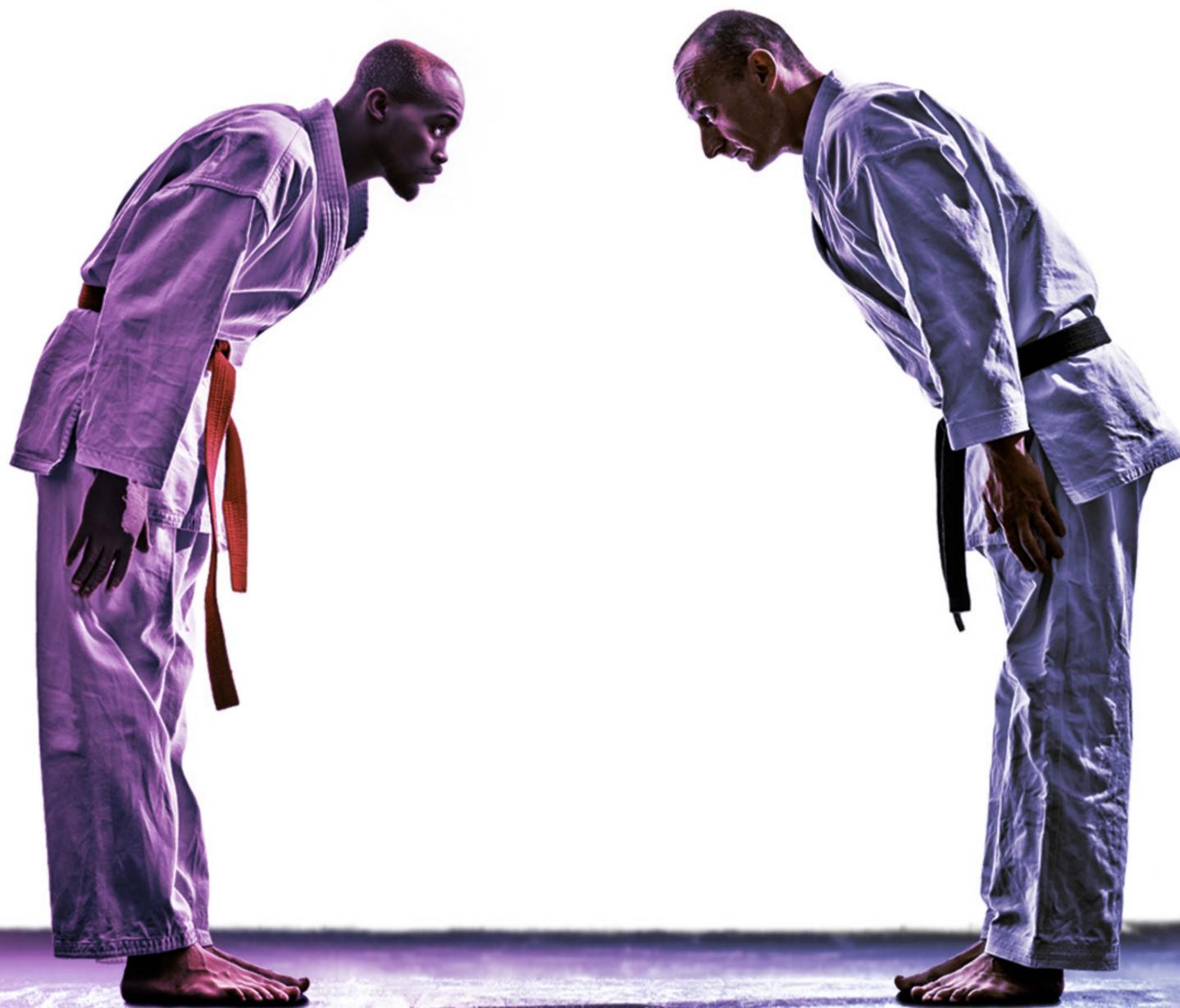
Trabalhamos diariamente para melhorar nossos produtos e serviços, com foco em eficiência e resultados significativos para nossos clientes.

03

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

Respeito, Honestidade e Ética.



Tratamos todas as pessoas com respeito, independentemente de concordarem ou não com o nosso ponto de vista. Aqui nenhum tipo de preconceito é tolerado.

**Aqui
nenhum
tipo de
preconceito
é tolerado!**

**Aqui nenhum tipo de corrupção,
ato ilícito ou prejudicial a terceiros
é tolerado.**

**Aqui nenhum tipo de assédio
ou abuso de poder é tolerado.**

CANAIS DE TRANSPARÊNCIA

<https://linhadireta.neoo.com.br/>

<https://www.contatoseguro.com.br/neoo>

SOMOS ATENTOS
e preservamos os
ativos físicos das
nossas empresas,
tratando-os com
zelo e atenção.

Tratamos com sigilo e responsabilidade todas as informações estratégicas de nossa empresa e de nossos clientes que não devem ser reveladas a terceiros.

04

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

Somos um time de talentos.

Uma equipe de alta performance, entrosada, que entende que cada membro é único e fundamental para o nosso sucesso.



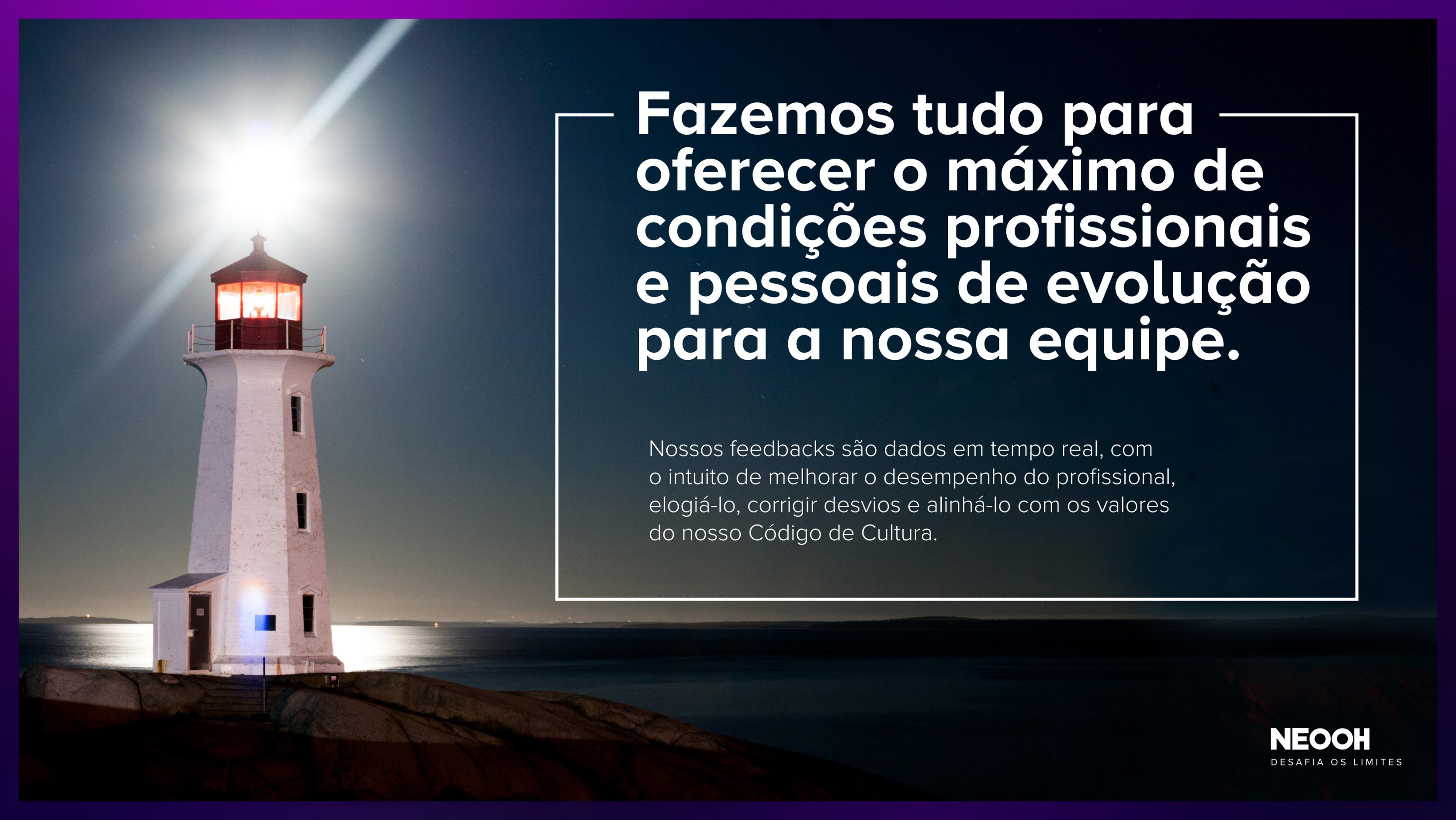
Somos criteriosos e exigentes na escolha dos novos membros para a equipe.

Valorizamos e estimulamos os talentos que têm atitude proativa.

Quem não acompanha o nosso ritmo (acelerado) ou não compartilha de nossos valores não permanece no nosso time.

**Todos
importam
e nós nos
importamos
com todos.**

**Trabalhamos em sintonia
e em equipe, com o objetivo
de atender bem nossos
clientes e contribuirmos
com o sucesso da NEOOH.**



Fazemos tudo para oferecer o máximo de condições profissionais e pessoais de evolução para a nossa equipe.

Nossos feedbacks são dados em tempo real, com o intuito de melhorar o desempenho do profissional, elogiá-lo, corrigir desvios e alinhá-lo com os valores do nosso Código de Cultura.

05

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

Praticamos a liberdade com responsabilidade.



Somos uma empresa com uma cultura sólida, onde o entusiasmo e a descontração é parte do dia a dia. Mas, acima de tudo, entendemos que a responsabilidade e a seriedade em nossas ações são essenciais para alcançar resultados sólidos.



**Valorizamos
a entrega
de resultados,
com foco
na máxima
eficiência
(agilidade
+ qualidade).**

NÃO TEMOS TEMPO A PERDER:

tenha sempre clara as suas prioridades,
organize-se e realize.

Aqui você tem
liberdade para
se expressar,
criar, ousar e
inovar, **sempre.**



**Sinta-se completamente
à vontade para ser você,
mas nunca se esqueça
do respeito ao próximo.**

06

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

**Comunicação
transparente,
sem barreiras.**



Somos uma empresa
que tem a Comunicação
em sua alma e no seu
dia a dia.

Contamos com diversos canais de comunicação para que **TODOS** de nossa equipe tenham a sua **voz ativa** dentro de nossa organização.

GRUPO WHATSAPP:

Canal para informações mais rápidas e notícias relevantes para o time NEOOH.

REUNIÕES GERAIS:

Mensais, realizadas de maneira virtual, onde os principais assuntos (operacionais e estratégicos) da NEOOH são abordados e onde todos os membros do time participam e tem voz.

LINHA DIRETA:

Canal direto, imediato e anônimo com o CEO da NEOOH. Intuito é quebrar eventuais barreiras hierárquicas e de timidez.

CANAL DE DENÚNCIA:

Implantado com o intuito de receber eventuais denúncias (que podem ser anônimas) por parte da equipe, fornecedores ou clientes.

07

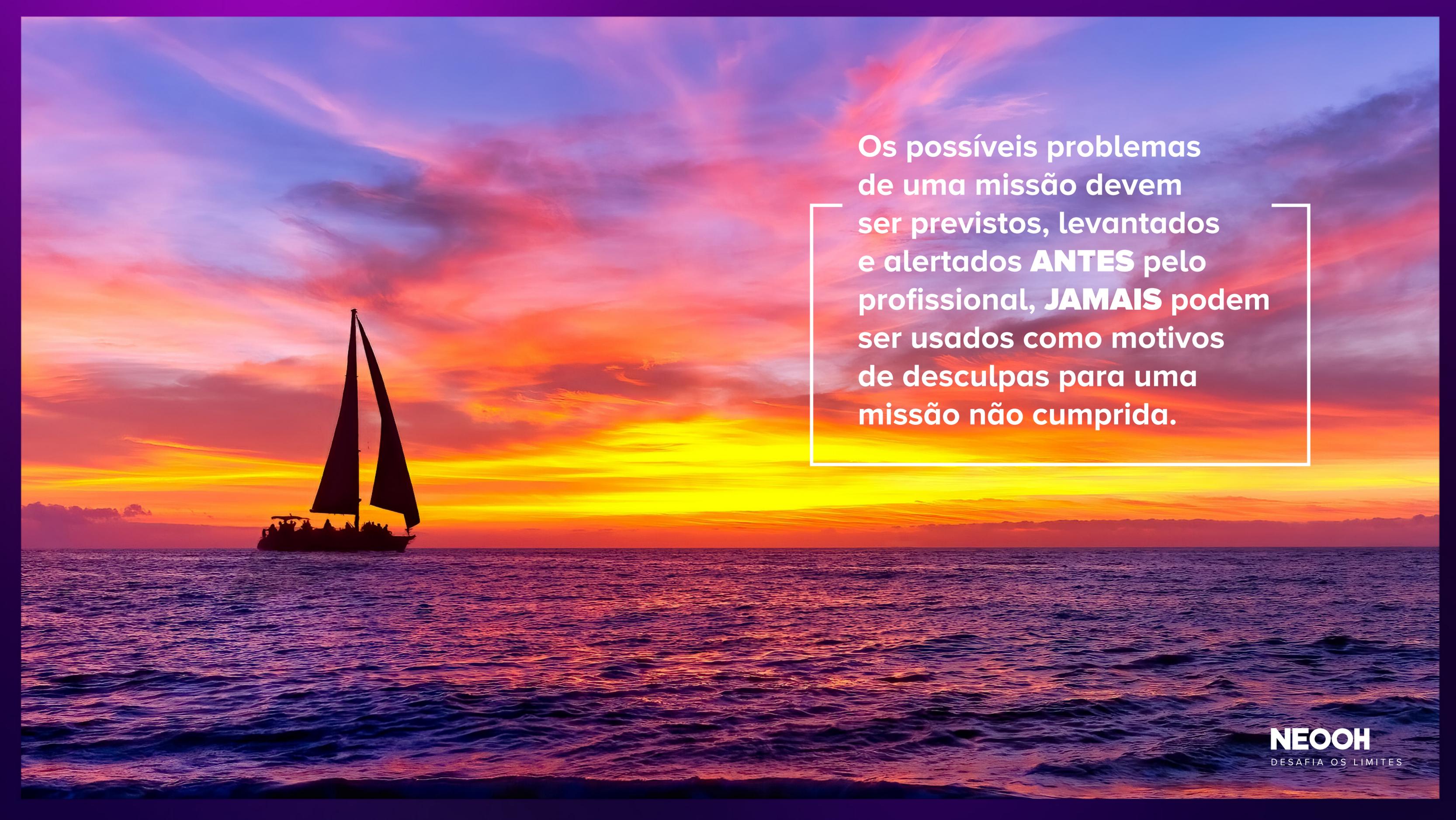
CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH



**Missão dada
(e aceita)
é missão
cumprida.**

Quando recebe uma missão, o membro da equipe pode (e deve) argumentar, sugerir, criticar e até mesmo não aceitar. Mas a partir do momento que aceita uma missão, ela deve ser cumprida.

A sailboat with two large sails is silhouetted against a vibrant sunset sky. The sky transitions from deep blue at the top to bright yellow and orange near the horizon, with scattered clouds catching the light. The ocean below is dark with gentle waves reflecting the colors of the sky.

Os possíveis problemas de uma missão devem ser previstos, levantados e alertados **ANTES** pelo profissional, **JAMAIS** podem ser usados como motivos de desculpas para uma missão não cumprida.

**Ao menor sinal de “fumaça”,
o profissional deve informar
imediatamente ao seu gestor.
Jamais deixar o incêndio
se alastrar.**

08

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

Os desafios
são nosso
combustível.



Não nos acomodamos.
Focamos na melhoria
constante. Sempre nos
desafiamos a evoluir
e inovar.

**Dificuldades
e adversidades
são oportunidades
de provarmos
nosso valor e de
nos adaptarmos
e reinventarmos.**



NEOOH
DESAFIA OS LIMITES

**“ NA ADVERSIDADE
UNS DESISTEM,
ENQUANTO OUTROS
BATEM RECORDES ”**

Ayrton Senna

Estamos sempre em busca
de novos recordes, faça
chuva ou faça sol.



09

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

**Inovação
e tecnologia,
sempre!**



Temos o espírito
empreendedor e
pioneiro em nosso
DNA.

Temos a obrigação de procurar sempre ficar a frente de nosso tempo, trazendo o que há de mais moderno em equipamentos e tecnologias que possam ser aplicadas em nossas empresas e no nosso dia a dia.



**Nosso
mindset é
sempre de
mudança
e evolução
contínua.**

Nossa inovação está presente no hardware, no software, no nosso cérebro e nas nossas atitudes.

Sempre utilizamos a combinação dos 4 para criarmos novos projetos completamente únicos, eficientes e impactantes!

10

CÓDIGO DE CULTURA

NEOOH

**Sempre
miramos
alto.**



Sonhamos grande.
Pensamos grande.
Executamos grande.

Não fazemos nada
para “**cumprir tabela**”.
Sempre entramos em
campo para ganhar.
Nascemos para ser
protagonistas da
nossa história!

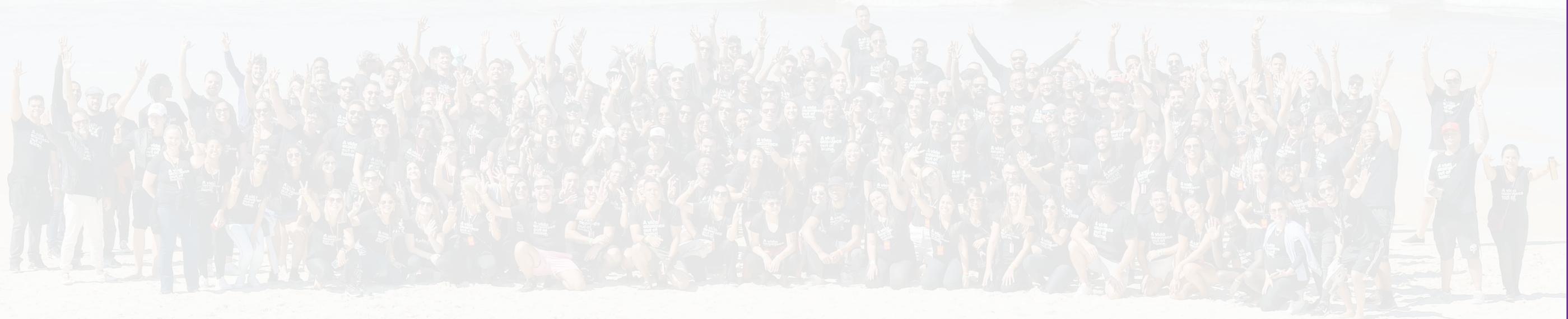
Temos que ser **número 1** em tamanho ou em qualidade.

Sempre perseguimos
as duas coisas.

**Esta é a cultura, a essência
da NEOOH.**

**Esta é a atitude que está presente
no nosso dia a dia e que é
fundamental estar sempre viva em
nossa equipe e em nossas ações.**

**A atitude de cada membro
de nossa equipe constitui
a alma de nossa organização.**



NEOOH



DESAFIA
NEOOH OS
LIMITES