

Código de Cultura

NEE OFE



O que é o Código de Cultura da NEOOH?

É a personalidade, os valores e o propósito de nossa organização. É a nossa forma de trabalhar, nosso DNA exposto de maneira clara, inequívoca e direta.



A **NEOOH** têm um objetivo e uma razão de ser:

FAZER A DIFERENÇA, HOJE E SEMPRE!

É justamente para **FAZER** a diferença que temos uma cultura interna fortemente voltada para a **AÇÃO**.

AÇÃO

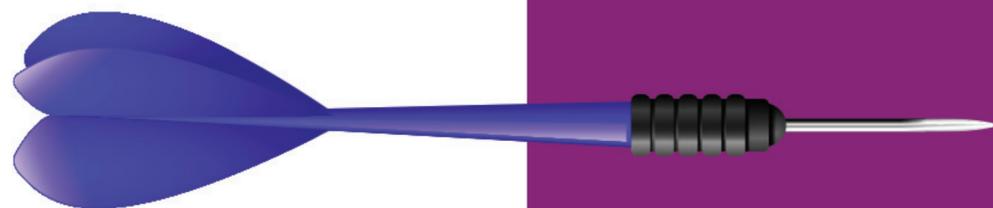
que também está sempre presente nas outras empresas e empreendimentos do Grupo e que entrega para nossos clientes, dia após dia, resultados, produtos e serviços de altíssima qualidade e eficiência!

NEOOOH

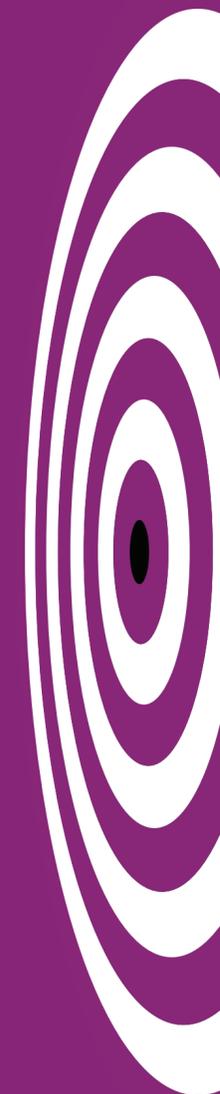
PHYGITAL MAKERS

**Toda esta AÇÃO
está presente nas 10 atitudes
que praticamos, valorizamos
e são fundamentais para a
evolução do nosso Grupo.**

**Vamos
direto
ao ponto!**



Franqueza em todas as formas de comunicação e em todos os momentos. Todos os públicos (internos e externos) merecem ser tratados com franqueza, transparência e integridade. Com isto ganhamos agilidade, diminuimos ruídos na comunicação e poupamos tempo.



**Foco
total nos
resultados
de nossos
clientes.**



**Os clientes são nossa
razão de existir.**

Devemos ouvi-los, entendê-los
e usar de toda a nossa empatia
para conseguirmos entregar-lhes
o melhor resultado, SEMPRE.



Não “empurramos” produtos ou serviços desnecessários

Não “prendemos” os clientes ao nosso Grupo com cláusulas contratuais e sim com a excelência dos serviços prestados.

Trabalhamos diariamente para melhorar nossos produtos e serviços, com foco em eficiência e resultados significativos para nossos clientes.

Respeito, Honestidade e Ética



Tratamos todas as pessoas com respeito, independentemente de concordarem ou não com o nosso ponto de vista. Aqui nenhum tipo de preconceito é tolerado.



**Aqui
nenhum
tipo de
preconceito
é tolerado**

**Aqui nenhum tipo de corrupção,
ato ilícito ou prejudicial a terceiros
é tolerado.**

**Aqui nenhum tipo de assédio
ou abuso de poder é tolerado.**

Tratamos com sigilo e responsabilidade todas as informações estratégicas de nosso Grupo e de nossos clientes que não devem ser reveladas a terceiros.

SOMOS ATENTOS

e preservamos os ativos físicos das nossas empresas, tratando-os com zelo e atenção.

Somos um time de talentos

Uma equipe de
alta performance,
entrosada, que
entende que cada
membro é único
e fundamental
para o nosso sucesso.



Somos criteriosos e exigentes na escolha dos novos membros para a equipe.

Valorizamos e estimulamos os talentos que têm atitude proativa.

Quem não acompanha o nosso ritmo (acelerado) ou não compartilha de nossos valores não permanece no nosso time.

Aqui praticamos uma teoria
de **DARWIN “TURBINADA”**:

**Só os fortes & adaptados
às mudanças sobrevivem.**

VALORIZAMOS

quem arregança as mangas e coloca a mão na massa, assim como aqueles que são entusiastas das mudanças.

**Trabalhamos em sintonia
e em equipe, com o objetivo
de atender bem nossos clientes
e contribuirmos com o sucesso
do nosso Grupo.**

**Todos
importam
e nós nos
importamos
com todos.**



Fazemos tudo para oferecer o máximo de condições profissionais e pessoais de evolução para a nossa equipe.

Nossos feedbacks são dados em tempo real, com o intuito de melhorar o desempenho do profissional, elogiá-lo, corrigir desvios e alinhá-lo com os valores do nosso Código de Cultura.

Praticamos a liberdade com responsabilidade



Justamente por isto
implementamos e
estimulamos a prática
do **Anywhere Office**,
buscando a máxima
eficiência e inteligência
logística para nosso time.

**Valorizamos
a entrega
de resultados,
com foco
na máxima
eficiência
(agilidade
+ qualidade).**

NÃO TEMOS TEMPO A PERDER:
tenha sempre clara as suas
prioridades, organize-se e realize.

**Aqui você tem
liberdade para
se expressar,
criar, ousar e
inovar, sempre.**



**Sinta-se completamente
à vontade para ser você,
mas nunca se esqueça do
respeito ao próximo.**

Comunicação transparente, sem barreiras.



Somos um Grupo que
tem a Comunicação
em sua alma e no seu
dia a dia.

Contamos com diversos canais de comunicação para que **TODOS de nossa equipe tenham a sua voz ativa dentro de nossa organização.**

LINHA DIRETA:

Canal direto, imediato e anônimo com o CEO do Grupo.

Intuito é quebrar eventuais barreiras hierárquicas e de timidez.

GRUPO WHATSAPP:

Canal para informações mais rápidas e notícias relevantes para o time NEOOH.

REUNIÕES GERAIS:

Quinzenais ou mensais, realizadas de maneira virtual, onde os principais assuntos (operacionais e estratégicos) do Grupo são abordados e onde todos os membros do time participam e tem voz.

CANAL DE DENÚNCIA:

Implantado com o intuito de receber eventuais denúncias (que podem ser anônimas) por parte da equipe, fornecedores ou clientes.



**Missão dada
(e aceita)
é missão
cumprida.**

Quando recebe uma missão, o membro da equipe pode (e deve) argumentar, sugerir, criticar e até mesmo não aceitar. Mas a partir do momento que aceita uma missão, ela deve ser cumprida.

Os possíveis problemas de uma missão devem ser previstos, levantados e alertados **ANTES** pelo profissional, **JAMAIS** podem ser usados como motivos de desculpas para uma missão não cumprida.



**Ao menor sinal de “fumaça”,
o profissional deve informar
imediatamente ao seu gestor.
Jamais deixar o incêndio
se alastrar.**

**Os desafios
são nosso
combustível.**



Não nos acomodamos.
Focamos na melhoria
constante. Sempre nos
desafiamos a evoluir
e inovar.

**Dificuldades
e adversidades
são oportunidades
de provarmos
nosso valor e de
nos adaptarmos
e reinventarmos.**



**“ NA ADVERSIDADE
UNS DESISTEM,
ENQUANTO OUTROS
BATEM RECORDES ”**

Ayrton Senna

Estamos sempre em busca
de novos recordes, faça
chuva ou faça sol.



Inovação e tecnologia, sempre!

Temos o espírito
empreendedor e
pioneiro em nosso
DNA.



Temos a obrigação de procurar sempre ficar a frente de nosso tempo, trazendo o que há de mais moderno em equipamentos e tecnologias que possam ser aplicadas em nossas empresas e no nosso dia a dia.

**Nosso
mindset é
sempre de
mudança
e evolução
contínua.**

Nossa inovação está presente no hardware, no software, no nosso cérebro e nas nossas atitudes.

Sempre utilizamos a combinação dos 4 para criarmos novos projetos completamente únicos, eficientes e impactantes!

**Sempre
miramos
alto.**



Sonhamos grande.
Pensamos grande.
Executamos grande.



**Não fazemos nada para “cumprir tabela”.
Sempre entramos em campo para ganhar.
Nascemos para ser protagonistas da nossa história!**

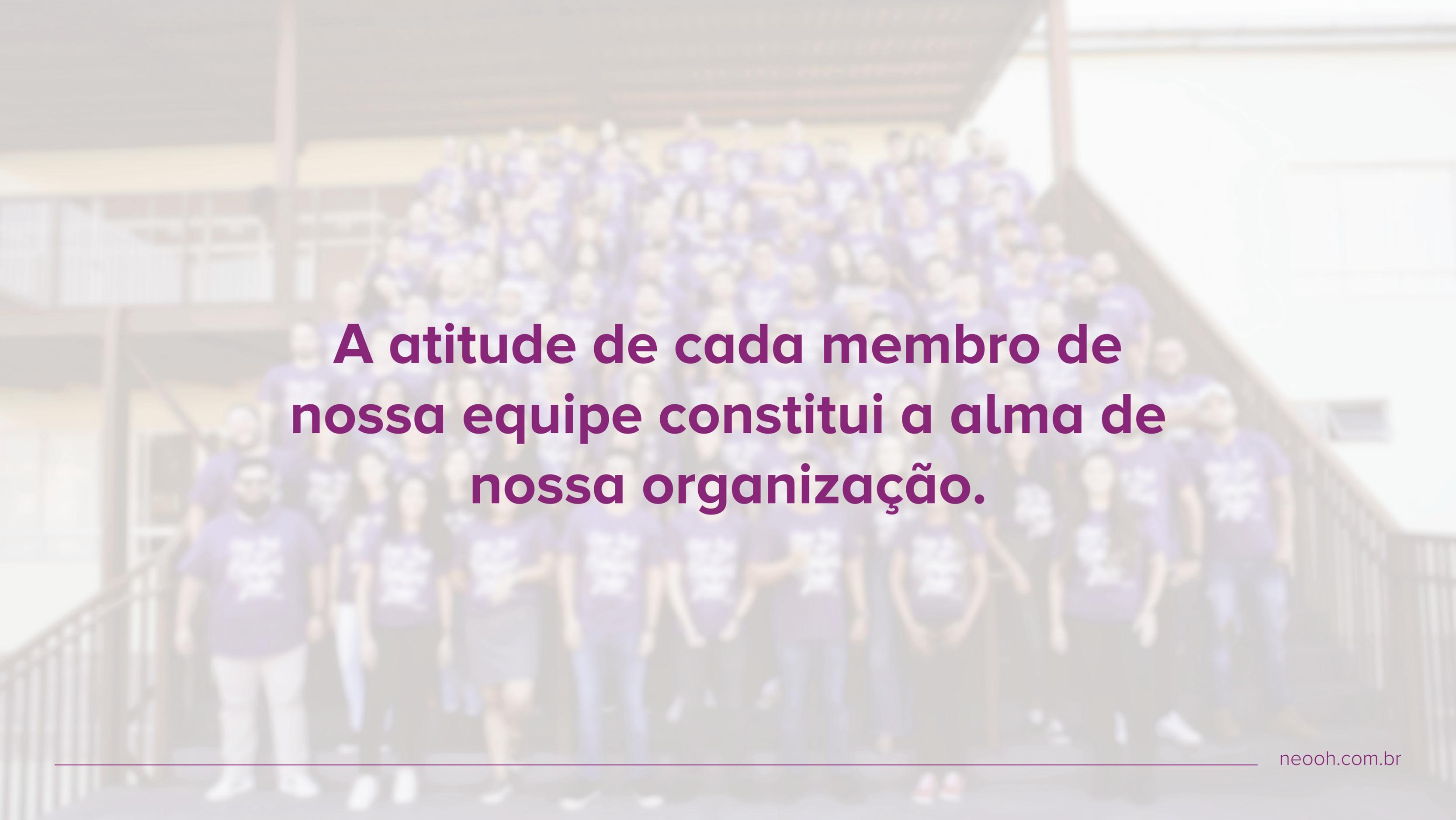
Temos que ser **número 1** em tamanho ou em qualidade.

Sempre perseguimos **as duas coisas.**

A existência de qualquer empresa de nosso Grupo só se justifica se for para ser a **maior** ou para ser indiscutivelmente a **melhor** de seu segmento.

**Esta é a cultura, a essência
de nosso Grupo.**

**Esta é a atitude que está presente
no nosso dia a dia e que é
fundamental estar sempre viva em
nossa equipe e em nossas ações.**

A large group of people, mostly women, are posing on a balcony or outdoor area. They are all wearing matching purple t-shirts with a white logo on the front. The group is arranged in several rows, filling most of the balcony. The background shows a building with a balcony railing and some architectural details. The overall scene is bright and organized.

**A atitude de cada membro de
nossa equipe constitui a alma de
nossa organização.**

NEOOH

PHYGITAL MAKERS